



**CONDICIONS
GENERALES**

PREVISIÓ INTEGRAL

Assegurança d'Incapacitat Temporal



PREVISIÓ INTEGRAL



**CONDICIONS
GENERALS**

PREVISIÓ INTEGRAL
Assegurança d'Incapacitat Temporal

ÍNDEX

Condicions generals	5	Sinistres	13
Artícle preliminar	5	Art. 14. Deure d'informació	13
• Definicions	5	Art. 15. Dret a percebre la prestació	13
<hr/>		Art. 16. Delimitacions de la cobertura	14
Bases del títol	6	Art. 17. Supòsits especials en període de cobertura limitada	15
Art. 1. Objecte de la cobertura	6	Art. 18. Causes per les quals no es tindrà dret a percebre cap indemnització	16
Art. 2. Àmbit territorial	6	Art. 19. Prestacions	19
Art. 3. Persones assegurables i no assegurables	8	Art. 20. Extinció de la prestació	19
Art. 4. Qüestionari de salut	8	Art. 21. Serveis mèdics	20
Art. 5. Cobertures complementàries.		Art. 22. Altres obligacions, deures i facultats del prenedor o l'assegurat	20
Hospitalització quirúrgica.		Art. 23. Arbitratge i jurisdicció	21
Hospitalització mèdica.		Art. 24. Instàncies de reclamació i queixes	21
Intervenció quirúrgica.		Art. 25. Barem d'indemnitzacions per accident o malaltia	23
Limitacions i carències	8		
Art. 6. Perfecció, efectes i extinció del títol	10		
Art. 7. Pagament de la quota	10		
Art. 8. Indemnització màxima	10		
Art. 9. Bases del títol	11		
Art. 10. Agreujament del risc durant la vigència del títol	11		
Art. 11. Facultats de la mutualitat davant l'agreujament del risc	12		
Art. 12. Conseqüències de no comunicar l'agreujament del risc	12		
Art. 13. Disminució del risc	12		
<hr/>			

CONDICIONS GENERALS

ENTITAT ASSEGURADORA

PREVISORA AGRO-INDUSTRIAL és una mutualitat de previsió social que té el seu domicili social a Espanya, a la ciutat de Barcelona, Via Laietana, 20.

LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquest títol es regeix pel que es disposa a la Llei de Contracte d'Assegurança 50/1980, de 8 d'octubre (Butlletí Oficial de l'Estat de 17 d'octubre de 1980); a la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (Butlletí Oficial de l'Estat de 15 de juliol de 2015), i a la normativa de desenvolupament; per la Llei 10/2003 de les Mutualitats de Previsió Social Voluntària (B.O.E. del 18 de juliol, i pel Reglament de les Mutualitats de Previsió Social aprovat pel Reial Decret 1430/2002, de 27 de desembre (B.O.E. del 17 de gener de 2003).

PREVISORA AGRO-INDUSTRIAL com a entitat asseguradora, amb domicili social a Espanya, exerceix la seva activitat sota la vigilància i control de les autoritats espanyoles a través de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor del Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya.

CONSENTIMENT A L'ASSEGURADOR

El prenedor de l'assegurança i assegurat atorguen el seu consentiment exprés a l'assegurador perquè les seves dades de caràcter personal que figurin en el títol, en la mesura en què siguin necessaris per al manteniment de les relacions i per poder donar compliment a la cobertura d'assegurances, siguin inclosos i tractats en un fitxer automatitzat del que és responsable PREVISORA AGRO-INDUSTRIAL MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA, Via Laietana, 20, 08003-Barcelona, a la qual podran dirigir-se per exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

Les dades facilitades seran tractats de forma confidencial i de conformitat amb el que estableixen la L.O. 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i el RD 1720/2007, que la desenvolupa.

També atorguen el seu consentiment exprés a l'enviament per part de Previsora Agro-Industrial de comunicacions referents a productes i serveis del seu interès, així com perquè les seves dades puguin ser cedides a altres entitats asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador, sempre que sigui amb finalitats estadístiques i d'acord amb la legislació vigent.

ARTÍCLE PRELIMINAR

DEFINICIONS

En aquest condicionat general, s'entén per:

Assegurador o Mutualitat: Persona jurídica que, mitjançant el cobrament de la quota i dins dels límits pactats, assumeix la cobertura dels riscos previstos en el títol.

Prenedor de l'assegurança o associat: La persona física o jurídica, que en la seva condició de mutualista subscriu el contracte amb l'assegurador, i a la qual corresponen les obligacions i els deures que es deriven d'aquell, excepte els quals per la seva naturalesa han de ser complerts per l'assegurat.

Subjecte protegit o assegurat: Persona física exposada al risc o succés, relacionat amb la pròpia vida.

Títol: Document que es lliura al prenedor i que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Integren el títol: a) les Condicions Generals; b) les Condicions Particulars que individualitzen el risc, a més de contenir les restants indicacions del mateix i recollir les clàusules acordades entre les parts; c) el qüestionari de declaració de salut; d) els suplementos o apèndixs emesos per complementar o modificar la cobertura; e) el barem d'indemnitzacions, en cas d'haver contractat les prestacions d'intervenció quirúrgica i/o baixa per intervenció quirúrgica.

Període de carència: És el període de temps en el qual no fan efecte les cobertures subscrites. Comença a comptar des de la data de subscripció del títol o de les ampliacions de grups o inclusions de prestacions.

Quota: El preu de l'assegurança, el pagament del qual per part del prenedor es justifica, tret d'haver-hi pacte en contra, mitjançant la possessió del rebut lliurat per l'assegurador. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i les taxes aplicables legalment.

Definició de malaltia: Alteració de l'estat de salut de causa comuna i no accidental, confirmades per un metge legalment habilitat per a l'exercici de la medicina i sempre que a més precisi assistència facultativa.

Malaltia, lesió, defecte o deformació congènita: És aquella que existeix al moment del naixement, com a conseqüència de factors hereditaris o afeccions adquirides durant la gestació fins al mateix moment del naixement. Una afecció congènita pot manifestar-se i ser reconeguda immediatament després del naixement, o bé ser descoberta més tard, en qualsevol període de la vida de l'assegurat.

Malaltia preexistent: És la patida per l'assegurat amb anterioritat a la data de la seva efectiva incorporació (alta) en la pòlissa.

Definició d'accident: S'entén per accident la lesió corporal que deriva d'una causa sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, que produeixi invalidesa temporal o permanent o mort.

També es consideraran com a accidents a l'efecte de l'assegurança:

- L'asfíxia o lesions internes a conseqüència de gasos o vapors, immersió o submersió, o per ingestió de matèries líquides o sòlides.
- Les infeccions derivades d'un accident cobert per la pòlissa.
- Les lesions que siguin conseqüència d'intervencions quirúrgiques o tractaments mèdics motivats per un accident cobert per la pòlissa.
- Les lesions sofertes a conseqüència de legítima defensa.

Tret de pacte exprés en contrari no tindran la consideració d'«accident», a l'efecte de l'assegurança, els infarts i altres episodis cardiovasculars o cerebrovasculars anàlegs o similars.

Incapacitat temporal: S'entén per incapacitat temporal la situació acreditable, mitjançant document mèdic que, com a conseqüència d'accident o malaltia, provoqui que el subjecte protegit estigui totalment impossibilitat per exercir la seva professió i qualsevol altra ocupació lucrativa d'acord amb els seus coneixements i aptituds, amb caràcter aparentment reversible.

Aquesta prestació es pot contractar amb període de franquícia. Per franquícia s'entén el període de temps inicial del sinistre en el qual no es merita la invalidesa temporal diària contractada. Aquest període estarà reflectit en les condicions particulars del títol; quan s'acaba aquest període, comença la meritació d'invalidesa temporal diària contractada, que ha de durar la resta de període màxim garantit i que constitueix el període de cobertura.

Sinistre: Fet amb les conseqüències totalment o parcialment cobertes pel títol. **El conjunt dels danys derivats d'una mateixa causa, ocorreguts en la mateixa data, constitueix un sol sinistre.**

BASES DEL TÍTOL

ARTICLE 1

OBJECTE DE LA COBERTURA

L'assegurança d'incapacitat temporal Previsió Integral s'instrumentarà sota dues modalitats diferents, que aniran en funció del tipus de règim pel qual està cotitzant el subjecte que s'ha de protegir, i que podrà, al seu torn, seleccionar dos tipus de prestacions: una en funció del temps que duri la contingència i una altra en funció d'un barem d'indemnitzacions establert per l'entitat. El subjecte que s'ha de protegir haurà de seleccionar aquesta prestació abans de la subscripció del títol corresponent, i constarà en les seves condicions particulars.

Per donar-se d'alta en aquest reglament cal exercir una professió lucrativa per compte propi o per compte d'altri.

La definició i l'abast del sinistre, a l'efecte d'aquest títol, són aliens i no segueixen els mateixos criteris de definició i qualificació que el sistema públic, i per tant la qualificació d'aquest sinistre la defineix i determina, exclusivament, el contingut d'aquest títol d'assegurança.

L'assegurança es pot contractar amb període de franquícia; per franquícia s'entén el període de temps inicial del sinistre en el qual no es merita el subsidi diari contractat. Aquest període estarà reflectit a la primera pàgina del condicionat particular; **quan s'acaba aquest període, comença la meritació del subsidi diari contractat, que ha de durar la resta del període màxim garantit que constitueix el període de cobertura.**

Així doncs, les modalitats de l'assegurança Previsió Integral s'instrumentaran de la manera següent:

- Previsió Integral Autònom: El subjecte protegit que, cotitzant sota el règim d'autònoms i havent superat un període de carència de sis mesos des de la seva incorporació al títol, pateixi una malaltia o accident posterior, que li impedeixi el desenvolupament TOTAL de la seva activitat professional declarada amb caràcter aparentment reversible, rebrà una prestació econòmica en funció de la durada de la contingència **fins a un període màxim de 365 dies, excepte per al període de franquícia contractat, o una prestació baremada en funció del quadre d'indemnitzacions establert per l'entitat.**
- Previsió Integral Assalariat: El subjecte protegit que, cotitzant sota el règim general i havent superat un període de carència de sis mesos des de la seva incorporació al títol pateixi una malaltia o accident posterior, que li impedeixi el desenvolupament TOTAL de la seva activitat professional declarada amb caràcter aparentment reversible, rebrà una prestació econòmica en funció de la durada de la contingència **fins a un període màxim de 365 dies, excepte per al període de franquícia contractat, o una prestació baremada en funció del quadre d'indemnitzacions establert per l'entitat.**

ARTICLE 2

ÀMBIT TERRITORIAL

Les cobertures del present títol es limiten única i exclusivament als sinistres ocorreguts dins dels límits del territori espanyol.

ARTICLE 3

PERSONES ASSEGURABLES

En aquesta prestació s'admetran sol·licitants **des dels 16 fins als 55 anys d'edat. Els associats que compleixin els 65 anys causaran baixa de la prestació a tots els efectes.** No obstant això, i en cas que l'associat continuï en l'exercici de la seva professió habitual, el període es podria allargar fins als 70 anys, prèvia aprovació de la sol·licitud presentada pel prenedor/associat.

La quota s'adequarà a cada moment a l'edat que vagi assolint l'assegurat.

Únicament podran ser assegurades les persones que realitzen una activitat professional o labor remunerada, i que estiguin donades d'alta en el Règim de la Seguretat Social corresponent o mutualitat alternativa o institució anàloga que la legislació determini.

La quota s'adequarà a cada moment a l'activitat professional declarada i al grup d'edat de risc que correspongui en aquell moment.

PERSONES NO ASSEGURABLES

Els afectats d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, paraplegia, quadriplegia, sordesa, ceguesa, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medul·la espinal, sífilis, sida, atacs de delirium tremens, somnambulisme, síncope, vertígens, malalties mentals o coronàries, encefalitis letàrgica i, en general, qualsevol lesió, malaltia crònica o minusvalidesa física o psíquica que, segons el parer de l'assegurador, disminueixi la seva capacitat en comparació d'una persona físicament íntegra i de salut normal.

ARTICLE 4

QÜESTIONARI DE SALUT

Els mutualistes seran acceptats sobre la base del qüestionari de salut omplert per part de l'entitat que s'acompanyarà a la sol·licitud o, si escau, del resultat del reconeixement mèdic complementari que sigui necessari.

La Junta Directiva és la dipositària de l'autoritat per admetre les sol·licituds presentades per a l'ingrés en la prestació i les possibles ampliacions amb les modificacions o exclusions que, si escau, es considerin convenientes.

ARTICLE 5

COBERTURES COMPLEMENTÀRIES

HOSPITALITZACIÓ QUIRÚRGICA

Objecte de cobertura

Es garanteix el pagament de la indemnització econòmica resultant de multiplicar la xifra establerta en les condicions particulars de la pòlissa pel nombre de dies que romangui internat el subjecte protegit (assegurat) en un centre sanitari, **únicament i exclusivament per causa d'intervenció quirúrgica o exploració especial cruenta.**

HOSPITALITZACIÓ MÈDICA

Objecte de cobertura

Es garanteix el pagament de la indemnització econòmica resultant de multiplicar la xifra establerta en les condicions particulars de la pòlissa pel nombre de dies que **romanguí internat el subjecte protegit (assegurat) en un centre sanitari per malaltia, únicament per rebre assistència de caràcter mèdic.**

Limitacions comunes per a les cobertures d'hospitalització quirúrgica i mèdica:

Com a dies de permanència, es computaran des d'aquell en què tingui lloc la intervenció o l'assistència mèdica fins al de sortida del centre sanitari, tos dos inclosos. **La indemnització empara un període màxim de noranta dies.**

En les intervencions que s'efectuïn en diversos temps o necessitin d'un nou acte quirúrgic, els dies indemnitzables es computaran acumulant els corresponents als diferents períodes de permanència en el centre sanitari, sense que en cap cas el total pugui excedir del màxim de noranta dies previstos en aquesta cobertura. Per al seu càlcul es computaran tots els actes quirúrgics haguts en el termini d'un any.

INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA

Objecte de la cobertura

Es garanteix el pagament de la indemnització econòmica resultant de multiplicar la xifra establerta en les condicions particulars pel nombre de punts que figuren a la taula primera del barem de la prestació d'intervenció quirúrgica del Condicionat General de Salut Activa (Assegurança per Hospitalització Medicoquirúrgica). **No es garanteix cap fet o causa no establerts en l'esmentat barem.**

La totalitat dels punts es meriten per tractaments complets específics, que donen dret a percebre la indemnització només una vegada per la mateixa afecció.

En el supòsit de practicar-se diverses intervencions en una sola sessió operatòria, l'import de la indemnització serà el que resulti d'afegir a la que tingui el nombre de punts més elevat el vint-i-cinc per cent de cadascuna de les altres de les quals hagi estat intervingut.

Carències comunes a la prestació d'hospitalització mèdica, hospitalització quirúrgica i intervenció quirúrgica

La cobertura d'hospitalització quirúrgica, hospitalització mèdica o intervenció quirúrgica, prendrà efecte una vegada superat el període de carència establert per a aquestes garanties:

- 1. En general, 6 mesos.**
- 2. Per embaràs o part, 18 mesos.**
- 3. Per varius, 24 mesos.**

Si el fet causant és un accident per causa sobtada, externa i aliena a la intencionalitat del subjecte protegit, NO S'APLICARÀ CARÈNCIA.

ARTICLE 6

PERFECCIÓ, EFECTES I EXTINCIÓ DEL TÍTOL

El contracte es perfecciona pel consentiment, manifestat per la subscripció, per les parts contractants, del títol. **La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no tindran efecte, excepte pacte en contrari, mentre que el prenedor de l'assegurança no hagi satisfet el rebut de quota. En el cas de demora en el compliment de tots dos requisits, les obligacions de l'assegurador començaran a les 24 hores del dia en què hagin estat emplenades.**

Les prestacions del títol entren en vigor a les 00.00 hores i acaben a les 24.00 hores de les dates indicades en les condicions particulars.

A l'expiració del període indicat en les condicions particulars d'aquest títol, s'entendrà prorrogat el contracte per un nou període i així successivament.

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de, almenys, un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs, quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.

L'assegurador haurà de comunicar al prenedor, almenys amb dos mesos d'antelació a la conclusió del període en curs, qualsevol modificació del contracte d'assegurança.

ARTICLE 7

PAGAMENT DE LA QUOTA

L'associat està obligat al pagament de la primera quota o quota única en el moment de perfecció del títol. Les quotes successives hauran de fer-se efectives en els corresponents venciments.

Si en les condicions particulars no es determina cap lloc per al pagament de la quota, s'entendrà que s'ha de fer al domicili de l'associat.

Si, per culpa de l'associat, la primera quota o la quota única no han estat pagades al seu venciment, la mutualitat té dret a resoldre el títol o a exigir el pagament de la quota deguda per via executiva amb base en el títol. Si més no, la mutualitat quedarà alliberada de la seva obligació.

En cas de falta de pagament d'una de les quotes següents, la cobertura de la mutualitat queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si la mutualitat no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la quota, s'entendrà que el títol queda extingit. En qualsevol cas, la mutualitat, quan el títol estigui en suspens, només podrà exigir el pagament de la quota en curs.

Si el títol no hagués estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en el qual l'associat va pagar la seva quota.

ARTICLE 8

INDEMNITZACIÓ MÀXIMA

La indemnització màxima que l'associat podrà subscriure tindrà com a límit el màxim legal aplicable en cada moment.

ARTICLE 9

BASES DEL TÍTOL

Les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança, d'acord amb el qüestionari que li ha sotmès l'assegurador, com també aquest títol i els estatuts de l'entitat, constitueixen un tot unitari, base de l'assegurança, que només abasta, dins dels límits pactats, els riscos que hi ha especificats. Si el contingut del títol difereix de la sol·licitud d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament del títol per a la seva formalització, a fi que s'esmeni la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, s'estarà al que es disposa en el títol.

El que hi ha especificat en aquest apartat motiva l'acceptació del risc per l'assegurador, l'assumpció per la seva banda de les obligacions per a ell derivades del contracte i la fixació de la quota.

ARTICLE 10

AGREUJAMENT DEL RISC DURANT LA VIGÈNCIA DEL TÍTOL

L'associat o subjecte protegit haurà de, durant el curs del títol, comunicar a la mutualitat, al més aviat possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per aquesta en el moment de la perfecció del títol, no l'hauria celebrat o l'hauria celebrat en condicions més oneroses.

Entre les circumstàncies que poden resultar agreujants es troben les condicions objectives del subjecte protegit i les seves característiques professionals i laborals, com per exemple, el canvi de l'assegurat pel que fa a l'activitat professional o laboral, i la manera en què es desenvolupa (per compte propi o d'altri).

En el cas que l'agreujament del risc no comunicat prèviament en el sinistre, consisteixi a haver passat a treballar de compte propi a compte d'altri, en relació amb l'activitat laboral o professional que realitzi l'assegurat, s'aplicarà la reducció proporcional de la prestació anterior tenint en compte que:

a) La prestació diària a l'assegurat no pot ser superior als ingressos bruts diaris que l'assegurat obtenia en l'exercici de la seva activitat laboral o professional abans que ocorregués el sinistre.

b) Que prenent com a base la prestació diària resultant esmentada, és necessari adaptar la prima convinguda a la qual s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc, i s'extornarà al prenedor de l'assegurança, si escau, la diferència entre la nova prima adaptada i la prima satisfeta.

El prenedor de l'assegurança o assegurat queden obligats a comunicar anticipadament a l'assegurador l'existència d'altres títols, contractats amb diferents asseguradores, cobrint els efectes que un mateix risc pot produir sobre el mateix interès i durant idèntic temps.

L'assegurador es reserva el dret de fer visites en qualsevol moment als assegurats lesionats. L'assegurat està obligat a permetre aquesta visita a les persones que a aquest efecte designi l'assegurador, i a proporcionar-li les dades, indicacions o informacions que li interessin.

ARTICLE 11

FACULTATS DE LA MUTUALITAT DAVANT L'AGREUJAMENT DEL RISC

La mutualitat pot proposar una modificació de les condicions del títol en el termini de dos mesos, a comptar des del dia en què l'agreuiment hagi estat declarat. En tal cas, l'associat disposa de quinze dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part de l'associat, la mutualitat pot, transcorregut aquest termini, rescindir el títol previ advertiment a l'associat, donant-li un nou termini de quinze dies perquè contesti, transcorreguts els quals, i dins dels vuit dies següents, li comunicarà la rescissió definitiva.

L'assegurador podrà rescindir el contracte mitjançant declaració dirigida al prenedor de l'assegurança o assegurat, en el termini d'un mes, a comptar del coneixement de la reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança. Des del moment mateix en què l'assegurador faci aquesta declaració, quedaran de la seva propietat les quotes corresponents al període en curs, tret que concorri dol o culpa greu per la seva banda.

Si el sinistre sobrevingués abans que l'assegurador hagués fet la declaració al fet que es refereix el número anterior, la prestació es reduirà en la mateixa proporció existent entre la quota convinguda en el títol i la que correspongui d'acord amb la veritable entitat del risc. Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança, l'assegurador quedarà alliberat del pagament de la prestació.

ARTICLE 12

CONSEQÜÈNCIES DE NO COMUNICAR L'AGREUJAMENT DEL RISC

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se realitzat declaració d'agreuiment del risc, la mutualitat quedaria alliberada de la seva prestació si l'associat o el subjecte protegit haguessin actuat de mala fe. Si passa altrament, la prestació es reduirà proporcionalment a la diferència entre la quota convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

En el cas d'agreuiment del risc durant el temps de cobertura que doni lloc a un augment de la quota, quan per aquesta causa queda rescindit el títol, si l'agreuiment és imputable al subjecte protegit, la mutualitat farà seva íntegrament la quota cobrada. Sempre que aquest agreuiment s'hagi produït per causes alienes a la voluntat del subjecte protegit, aquest tindrà dret a ser reemborsat de la part de quota satisfeta corresponent al període que falti per transcórrer de l'annualitat en curs.

ARTICLE 13

DISMINUCIÓ DEL RISC

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat podran, durant el curs del contracte, posar en coneixement de l'assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa, que si haguessin estat conegudes en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables per al prenedor de l'assegurança.

En tal cas, en finalitzar el període en curs cobert, l'assegurador haurà de reduir l'import de la quota futura, en la quantia que correspongui.

Si l'assegurador no accedís a aquesta reducció de quota, el prenedor de l'assegurança podrà exigir la resolució del contracte, com també la devolució de la diferència existent, entre la quota satisfeta i la que li hagués correspost pagar, calculada aquesta diferència des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

SINISTRES

ARTICLE 14

DEURE D'INFORMACIÓ

En cas de sinistre que pugui donar origen a una reclamació sota qualsevol de les empreses d'aquest títol, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat o el beneficiari, hauran de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre, dins del termini màxim de 7 dies d'haver-ho conegut, excepte pacte en contrari.

En tots els casos, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat i el beneficiari, estan obligats a:

- Facilitar a l'assegurador tota classe d'informació sobre les circumstàncies, conseqüències del sinistre i salut de l'assegurat, fins i tot referida a les dates anteriors a la seva ocurrència.

Per a la cobertura de subsidi diari, en la modalitat no baremada, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat haurà **d'enviar a l'assegurador, en períodes no superiors a 30 dies i en tant no es produeixi l'alta definitiva, certificats mèdics sobre el curs de les lesions.**

- Autoritzar a facultatius i professionals, **per escrit si fos necessari**, perquè facilitin a la Mutualitat quanta informació necessiti respecte al sinistre i les seves circumstàncies.
- Accedir al **reconeixement de l'assegurat pels metges que designi la Mutualitat.**

Quan no es cobreixi per l'assegurador la garantia de servei mèdic, les despeses dels certificats mèdics aniran a càrrec de l'assegurat.

L'incompliment d'aquests deures, donarà lloc a què l'assegurador pugui reclamar els danys i perjudicis que s'irroguen. Si la causa de l'incompliment és per dol o culpa greu per part del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, perdran el dret a la indemnització.

ARTICLE 15

DRET A PERCEBRE LA PRESTACIÓ

Per poder percebre la prestació d'incapacitat temporal, es requereix:

- (1) Estar al corrent en el pagament de les quotes.**
- (2) Dur com a mínim 6 mesos d'inscripció en la prestació, excepte per a intervencions, exploracions o tractaments derivats d'embaràs, part o adopcions, que n'exigiran 12. No s'aplicarà període de carència en cas d'accident.**

Serà aplicable el termini de carència de 6 mesos per als suplementos d'incrementos de capital, en la quantia incrementada.

- (3) Que l'associat estigui exercint la seva professió, sigui per compte propi o d'altri, en el moment de produir-se la incapacitat.**

- (4) Notificar la incapacitat a la mutualitat en el moment en què aquesta es produeixi. L'assegurat haurà de presentar els següents documents degudament emplenats:**

- Declaració de sinistre, mitjançant imprès facilitat per l'assegurador o, en defecte d'això, escrit signat per l'assegurat en el qual consti el nombre de pòlissa i el nom, cognoms, edat i domicili de l'assegurat, i en el qual es detalli la forma d'ocurrència del sinistre.
- Comunicat de baixa mèdica expedida i subscripta pel metge que assisteixi al pacient.
- Informe d'urgències de la data del sinistre, en el qual el facultatiu que visita a l'assegurat informi de la malaltia i/o accident, de les causes, si el pacient realitza repòs absolut en domicili o repòs relatiu, si ha patit la malaltia amb anterioritat i en quina data, si la malaltia li impedeix dedicar-se a la seva activitat laboral o professional de manera total o parcial, la data probable del començament del procés, la data en què ha començat a assistir-lo, el pronòstic sobre la durada de la malaltia que pateixi i, finalment, la data en què s'emet l'informe.
- Proves diagnòstiques (radiografia, ressonància magnètica, TAC...).

També, l'entitat podrà sol·licitar de la persona assegurada tants documents o revisions mèdiques com precisi per determinar el grau d'incapacitat que pateixi.

ARTICLE 16

DELIMITACIONS DE LA COBERTURA

a) Les prestacions assegurades, dintre de l'annualitat de l'assegurança, en el seu conjunt, tenen un límit màxim d'indemnització de 365 dies.

b) En totes les malalties o accidents, l'assegurat ha de rebre assistència mèdica facultativa i seguir de manera continuada el tractament mèdic necessari per guarir el procés. Per això, a l'efecte d'aquest contracte, serà causa expressa de suspensió de l'import de subsidi diari la permanència de l'assegurat en llista d'espera fins a ser sotmès al tractament mèdic necessari.

c) L'alteració de l'estat de salut ha d'impedir temporalment a l'assegurat (d'una forma que es pugui explicar clínicament) exercir TOTALMENT l'activitat laboral o professional. El dret de meritació del subsidi cessa en el moment en què l'assegurat pugui tornar a les seves activitats professionals o laborals habituals, ENCARA QUE SIGUI DE MANERA PARCIAL, i encara que no s'hagi guarit totalment.

d) En cas de contractar la prestació NO BAREMADA:

- **La meritació dels subsidis diaris cessa a partir del moment en què es pugui diagnosticar mèdicament que la malaltia o accident que ha motivat el sinistre sofert per l'assegurat s'ha transformat en una invalidesa permanent per exercir l'activitat laboral o professional declarada en les condicions particulars.**
- **La suma dels dies en què s'hagin meritats els subsidis diaris per alteracions de l'estat de salut de l'assegurat que, per qualsevol motiu, afectin al mateix procés i/o siguin originats per un mateix procés, no pot ser superior al període màxim establert en les condicions generals.**

En el supòsit que l'assegurat hagi esgotat el període màxim de cobertura, de manera consecutiva o en períodes diferents amb intervals de salut, i s'iniciï un altre sinistre pel mateix procés o per causes relacionades, això es considerarà, amb caràcter general, una prolongació de l'anterior. En aquests casos, la suma de tots els períodes consumits no pot superar el període màxim de cobertura. Això no és aplicable si han transcorregut 12 mesos entre la data de l'alta de l'últim sinistre i la data de baixa del consecutiu.

- El subsidi diari que ha de satisfer l'assegurador és la quantitat assenyalada en les condicions particulars, encara que l'assegurat pateixi diverses malalties i/o accidents alhora o sobrevingui una altra malaltia o un altre accident a conseqüència del curs clínic de la malaltia/es i/o accident/s declarat/s inicialment. En aquest últim supòsit, el prenedor, l'assegurat o el beneficiari tenen l'obligació de transmetre a l'assegurador un informe mèdic que justifiqui l'esmentada circumstància. Si la nova malaltia o el nou accident estan causats per un procés diferent del procés o processos declarats anteriorment, comença a comptar un nou termini des de la data en la qual s'hagi produït l'inici de l'última malaltia o l'últim accident.

e) S'aplicaran únicament en el cas de contractació de la prestació BAREMADA les circumstàncies següents:

- En cas que es presentin dues malalties o més de dues declarades simultàniament, o dues lesions o més de dues derivades d'un sol accident, el càlcul de la prestació es meritirà tenint en compte la durada de la malaltia o lesió més greu segons el barem d'indemnitzacions.
- En el cas que en el transcurs d'un procés es produeixi un nou sinistre, la quantificació del qual en dies sobrepassi el període indemnitzat, de la nova indemnització es descomptaran els dies que hi hagi entre la data d'ocurrència del nou sinistre i l'acabament del/els procés/sos anterior/s.
- Els processos que es derivin de lesions o malalties amb solució quirúrgica, si la intervenció no es realitza per causes que no tinguin caràcter mèdic, donen dret a una única indemnització, durant la vida de la pòlissa.
- En els casos específics que figuren a les taules del barem sense assignació de punts amb les sigles v.m. (valoració mèdica), seran els Serveis Mèdics de la Mutualitat els que determinin en cada cas els dies de prestació corresponents, d'acord a la malaltia sofrida pel subjecte protegit.

ARTICLE 17

SUPÒSITS ESPECIALS AMB PERÍODE DE COBERTURA LIMITADA SOBRE EL TERMINI MÀXIM DE 365 DIES

En cas d'haver contractat la modalitat No Baremada, si la causa o causes principals de la malaltia o accident sofert és:

- L'embaràs de l'assegurada:

El període màxim de cobertura que garanteix l'assegurador queda LIMITAT a 45 dies per a una mateixa anualitat del contracte i mateix embaràs; cal deduir, si escau, els dies de franquícia contractada. En qualsevol supòsit, el dret de meritació de la prestació cessa el mateix dia en què es produeix el part o la cesària d'un/diversos nounat/s, encara que l'assegurada no hagi arribat a la curació total. Aquesta prestació té un període de carència o absència de cobertura de 12 mesos a comptar des de la data en què l'assegurada hagi estat inclosa en la pòlissa, o si és el cas, sobre l'increment de la suma assegurada a comptar des de la data d'efecte de la modificació.

- Lumbàlgia, cervicàlgia, contractura muscular cervical, esquinç cervical:

El període màxim de cobertura que garanteix l'assegurador queda LIMITAT a 10 dies per sinistre i un màxim de 3 sinistres per anualitat de la pòlissa; és necessari deduir, si s'escau, els dies de franquícia contractada.

- **Hèrnia discal (cervical o lumbar), objectivada per RMN:**

El període màxim de cobertura que garanteix l'assegurador queda **LIMITAT a 30 dies per sinistre i un màxim de 2 sinistres per anualitat de la pòlissa**; és necessari deduir, si s'escau, els dies de franquícia contractada.

S'inclou en aquest apartat tant la cervicobraquiàlgia com la lumbociatàlgia i irradiació demostrada per EMG.

En cas d'haver contractat la modalitat Baremada o No Baremada, si la causa, o causes principals, de la malaltia o accident sofert per l'assegurat és:

- **El part o la cesària de l'assegurada d'un/diversos nونات/s:**

Es garanteix la meritació d'una indemnització única equivalent a 20 dies del subsidi diari contractat. I, en cas que es manifestin malalties com a conseqüència del part o la cesària, aquesta prestació s'incrementarà fins a 25 dies més, amb un període màxim de cobertura **LIMITAT A 45 dies per la suma dels dos conceptes**. Aquesta prestació té un període de carència o absència de cobertura de 12 mesos a comptar des de la data en què l'assegurada hagi estat inclosa en la pòlissa o, si és el cas, sobre l'increment de la suma assegurada a comptar des de la data d'efecte de la modificació.

ARTICLE 18

CAUSES PER LES QUALS NO ES TINDRÀ DRET A PERCEBRE CAP INDEMNITZACIÓ PER CAUSES CONTRACTUALS

a) Causes expressament excloses o bé ja existents, i no declarades en el moment de la subscripció, com també les recaigudes de malalties o lesions anteriors, les intervencions per retirar material osteosíntesi de malalties anteriors, o aquelles primeres manifestacions conegudes durant el període de carència pactat, tot i que estiguin en fase d'estudi i no hi hagi un diagnòstic definitiu concret.

b) Les alteracions de l'estat de salut, cròniques o no, lesions o defectes congènits amb origen anterior a la data d'emissió de la pòlissa.

PER MALALTIES

c) Els processos crònics, les reagutzacions de processos crònics, i seqüeles.

d) Qualsevol tipus d'avortament i qualsevol alteració en l'estat de salut durant la interrupció temporal de l'activitat laboral per raó del descans de maternitat, les esterilitzacions voluntàries o processos derivats de la menopausa o la menstruació.

e) SIDA i/o les malalties causades pel virus de la immunodeficiència humana (VIH).

f) Les malalties mentals o nervioses, síndrome orgànica cerebral i/o trastorn mental orgànic, esquizofrènia, psicosi no esquizofrènica, pertorbació mental i qualsevol trastorn de personalitat. També estan exclosos els trastorns psicòtics, els trastorns de la conducta alimentària, i totes les patologies ocasionades o desenvolupades per l'estrès, com també les depressions o síndromes ansioses.

g) Totes aquelles que no siguin clínicament comprovables, o bé que la seva única manifestació sigui el dolor (com per exemple, la fibromiàlgia, la síndrome de cansament crònic, cefalees...).

h) Tractaments o intervencions amb finalitats estètiques i/o cosmètiques, tret que existís un defecte funcional de la part del cos afectada (no són vàlides les raons purament psicològiques). La correcció quirúrgica de la miopia, estigmatisme, hipermetropia i presbícia, com també l'ortoqueratologia. També queden exclosos els tractaments de varius amb finalitat estètica (escleroteràpia, làser varius), les cures d'aprimament ambulatòries o en règim d'internament i tractaments dermoestètics en general i els tractaments capil·lars.

i) Les conseqüències i/o complicacions derivades de tractaments terapèutics no imprescindibles o negligentment aplicats, com també els derivats de la submissió a tractaments experimentals o dictats per persones no autoritzades per a l'exercici de la medicina.

PER ACTIVITAT FÍSICA O ACTIVITAT ESPORTIVA

j) Totes les malalties o lesions i les seves conseqüències, derivades de qualsevol pràctica esportiva professional, excepte les incloses per clàusula específica a l'efecte.

k) Totes les malalties o lesions i les seves conseqüències, derivades de la pràctica esportiva com a aficionat de les següents activitats o esports considerats perillosos:

- Aquàtics: apnea, trampolí (5 m en altura o més), *skysurfing*, *kitesurf*, *parascending*, *kitejumping*.

- Aeris: funambulisme sense xarxa de seguretat o *slack line*, i qualsevol mitjà de vol lliure amb/sense motor o qualsevol activitat desenvolupada mitjançant artefacte aeri, a excepció del globus aerostàtic.

- Muntanya: alpinisme extrem o a més de 3.000 m d'altitud, *ski jumping*, *skiflying*, *artisticrollerskating*, *skateboarding*, *speedskating*, espeleologia, escalada o rocalada sense arnesos de seguretat, *pònting*, *goming*, salt base vestit ales, salt elàstic sense arnesos.

- Esports eqüestres i altres: Rodeo, volteig, doma vaquera, llancers, caça a cavall, toreig, tancament de caps de bestiar braus, curses o competicions amb i sense obstacles.

- Esports de motor i d'altres: Automobilisme en qualsevol modalitat (autocròs, ral·li, etc.); motociclisme (supermoto); ciclisme artístic o similars; com també curses o competicions.

- Esports de combat o de força: arts marcial, lluita lliure, boxa i variants, halterofília.

- Esports d'equip o de pista: futbol americà o australià; rugbi, hoquei sobre gel o sobre patins, criquet, polo.

l) El rescat de persones en mar, muntanya o desert.

m) Els accidents ocorreguts en regions inexplorades i/o viatges que tinguin caràcter d'exploració.

PER ACTES DERIVATS DE LA CONDUCTA

n) Les malalties o accidents la causa dels quals, i també les seves complicacions i seqüeles, siguin originades per la ingestió de begudes alcohòliques, per toxicomania, per intent de suïcidi, per autolesions/mutilacions, i les prolongades pel mateix assegurat. Les malalties i/o accidents en els quals es detectin a l'organisme de l'assegurat la presència de drogues o estupefaents i en aquells en els quals l'assegurat superi el grau d'alcohol en sang legalment establert per qualificar la conducta com a delictiva o quan l'assegurat sigui condemnat o sancionat per aquesta causa.

o) Actes d'imprudència temerària, lluita, baralla (tret d'en el cas provat de legítima defensa), o per intervenir en actes notòriament perillosos no justificats per necessitat professional.

PER CAUSES COBERTES PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES O ALTRES ASSEGURANCES OBLIGATÒRIES.

p) Les originades per inundació, terratrèmol, erupció volcànica, tempesta ciclònica atípi- ca, caiguda de cossos siderals i aeròlits, terrorisme, motí, tumult popular, manifestacions, fets o actuacions en temps de pau de les forces armades o de les forces o els cossos de seguretat, fets de guerra civil o internacional, per actuacions tumultuàries en reunions, manifestacions o vagues i fets declarats pel govern com a catàstrofe o calamitat nacional (epidèmies, etc.). En general, els riscos de caràcter extraordinari, la cobertura dels quals correspon al Consorci de Compensació d'Assegurances d'acord al seu Estatut Legal.

q) En cas de tenir contractada l'assistència sanitària per accident, la derivada d'accidents de circulació emparats per l'assegurança obligatòria de vehicles de motor.

PER ALTRES CAUSES

r) Les alteracions de l'estat de salut per una modificació qualsevol de l'estructura atòmica o nuclear de la matèria o els seus efectes tèrmics radioactius o d'altres, o d'acceleració artificial de partícules atòmiques/nuclears.

s) A més de les exclusions que precedeixen, s'estableixen les següents **ESPECÍFIQUES PER A LES COBERTURES D'HOSPITALITZACIÓ QUIRÚRGICA I MÈDICA I INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA:**

Hospitalització quirúrgica i/o mèdica:

a) Les estades en centres sanitaris de caràcter voluntari o preventiu no derivades de procés patològic, així com les estades originades a causa de neuropaties i algiopaties que no donin símptomes objectius amb manifestacions de comprovació clínica.

b) La medicina preventiva en general, així com els tractaments dietètics i en balnearis, així com les cures de repòs.

c) Les estades en centres sanitaris per malalties o lesions originades o derivades de l'embaràs, avortament o part i les malalties inferiors a tres dies de durada, sempre que no precisin internament en centre assistencial.

Intervenció quirúrgica:

d) No es garanteix cap intervenció o exploració cruenta no establertes en el barem d'aquesta cobertura.

e) No es garanteix la prestació directa per l'assegurador dels serveis mèdics i les intervencions quirúrgiques.

f) Els estudis bàsics de l'esterilitat, tècniques de reproducció humana assistida i tractaments per a l'esterilització, així com l'hemodiàlisi i la psicologia terapèutica.

PER A LA MODALITAT CONTRACTADA DE TIPUS BAREMADA

t) Per a la modalitat de cobertura baremada, a més de les exclusions referides en aquest article, les patologies reflectides en la cobertura baremada marcades amb la paraula "excl." (exclusa).

ARTICLE 19

PRESTACIONS

En el supòsit de sinistre cobert per aquest títol, l'assegurador pagarà la indemnització de la següent manera:

a) Els subsidis diaris corresponents es meriten a partir del mateix dia (inclòs) en què s'inicia el sinistre, sempre que aquest es comunicui a l'assegurador dins del termini màxim de 7 dies des del seu inici, tal com es disposa en l'article 16 de la Llei. **Si la declaració de sinistre es rep una vegada transcorregut aquest termini màxim, l'assegurat començarà a meritjar els subsidis diaris a partir de la data en què l'assegurador hagi rebut la documentació esmentada.**

b) En processos de llarga durada, l'assegurador, una vegada conegui totes les circumstàncies del sinistre i les hagi valorat, pot fer liquidacions a compte de la prestació econòmica final.

Les quantitats que l'assegurador degui en virtut d'aquesta pòlissa, s'han de fer efectives al beneficiari corresponent dins dels 15 dies següents a la data en què l'assegurador hagi tingut coneixement de l'alta de l'assegurat a **l'efecte d'aquest títol**. L'assegurat haurà de signar la quitança pertinent. **El dia que l'assegurat rebí l'alta mèdica, no merita subsidi diari.**

En cas que la indemnització proposada o satisfeta per l'assegurador no sigui acceptada pel prenedor i/o assegurat, les parts s'hauran de sotmetre al sistema pericial contradictori, d'acord al que hi ha previst en els articles 104 i 38 de la Llei 50/1980 del contracte de l'assegurança.

L'assegurador ha de pagar els subsidis d'acord amb el que hi ha previst en les condicions anteriors.

Si en el termini de tres mesos des de l'ocurrència del sinistre l'assegurador no ha indemnitzat l'import total per una causa no justificada o que li sigui imputable, la indemnització s'incrementa en el percentatge establert legalment.

Queda exclosa la prestació, per part de l'assegurador, dels serveis mèdics i quirúrgics i el pagament de les despeses d'assistència mèdica i farmacèutica, excepte si té contractada la garantia d'assistència sanitària per accident, en aquest cas consultarà prèviament a la mutualitat l'acceptació de la cobertura i la seva quantificació econòmica. Quan no es cobreixi per la mutualitat la garantia d'assistència sanitària per accident, les despeses d'assistència aniran a càrrec del subjecte protegit.

ARTICLE 20

EXTINCIÓ DE LA PRESTACIÓ

La prestació s'extingirà per:

- **Millora de la situació causant de la baixa.**
- **Defunció de l'assegurat.**
- **Negativa de l'assegurat a sotmetre's als tractaments mèdics o quirúrgics aconsellats per a la seva millora.**
- **Impediments i/o negatives de l'assegurat a ser reconegut facultativament.**
- **Allargament voluntari de la baixa.**
- **Realització d'activitats per compte propi o d'altri, encara que no siguin remunerables.**

- **Complir l'assegurat els 65 anys d'edat.**
- **El títol s'extingeix amb caràcter retroactiu en el mateix moment en què es produeixen els següents casos, encara que no s'hagin comunicat prèviament a l'assegurador:**
 - 1. Si l'assegurat deixa de fer la seva activitat laboral o professional habitual o passa a una situació d'atur o jubilació.**
 - 2. Si es pot diagnosticar mèdicament que la malaltia o l'accident que ha motivat el sinistre sofert per l'assegurat, s'ha transformat en una invalidesa permanent per exercir l'activitat laboral o professional declarada en les condicions particulars.**

En els dos casos, l'assegurador té l'obligació d'extornar al prenedor de l'assegurança la part de prima satisfeta que correspongui al període pel qual, com a conseqüència de l'extinció, no es cobreixi el risc.

ARTICLE 21

SERVEIS MÈDICS

Seràn els serveis mèdics de la mutualitat els que determinaran en cada cas els dies de prestació corresponents, quan el subjecte que s'ha de protegir hagi triat la prestació en funció del temps que duri la contingència.

En el cas en què el subjecte que s'ha de protegir hagi seleccionat la prestació Baremada, seràn també aquests serveis mèdics els que determinaran a quina malaltia correspon en el quadre d'indemnitzacions baremades o, si escau, el que més s'ajusti a la soferta pel subjecte protegit. D'aquesta manera s'obtin-dràn els dies que l'assegurat té dret a ser indemnitzat.

ARTICLE 22

ALTRES OBLIGACIONS, DEURES I FACULTATS DEL PRENEDOR O L'ASSEGURAT.

El prenedor de l'assegurança, i si escau, l'assegurat o el beneficiari, tenen l'obligació següent:

- a) Comunicar a l'assegurador la formalització de qualsevol altra assegurança de naturalesa idèntica que es refereix a la mateixa persona.
- b) L'associat o el subjecte protegit o el beneficiari haurà de comunicar a la mutualitat l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de 7 dies d'haver-ho conegut i abans que la situació d'incapacitat temporal hagi finalitzat, excepte pacte en contrari.

En tots els casos, l'associat o el subjecte protegit haurà de facilitar a la mutualitat tota classe d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre. Per als casos d'invalidesa, tant permanent com temporal, l'associat o el subjecte protegit haurà de:

- (1) Donar a la mutualitat tota classe d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre.
- (2) Enviar a la mutualitat, en cas de contractació No Baremada, en períodes no superiors a trenta dies i mentre no es produeixi l'alta definitiva, certificats mèdics sobre el curs de les lesions.
- (3) Posar en coneixement de la mutualitat, dins del termini màxim de 7 dies, la mort esdevinguda durant el període de curació.
- (4) Apaivagar les conseqüències del sinistre, emprant tots els mitjans que tinguin a mà per al resta-

bliment ràpid de l'assegurat. L'incompliment per part de l'assegurat d'aquesta obligació amb la intenció manifesta de perjudicar l'assegurador amb la prolongació del sinistre allibera l'assegurador de qualsevol prestació derivada del sinistre.

- (5) Comunicar a l'assegurador, tan aviat com sigui possible, el canvi de domicili que figura en les condicions particulars de la pòlissa.

L'incompliment d'aquests deures donarà lloc al fet que la mutualitat pugui reclamar els danys i perjudicis que s'irroguin. Si la causa de l'incompliment és per dol o culpa greu per part de l'associat o del subjecte protegit, perdran el dret a la indemnització.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposta de l'assegurança, o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar des de l'emissió de la pòlissa, que es resolgui la divergència existent. Si una vegada transcorregut aquest termini no s'ha efectuat cap reclamació, s'estarà al que es disposa en les condicions particulars.

ARTICLE 23

ARBITRATGE I JURISDICCIO

En cas que la indemnització proposada o satisfeta per l'assegurador no sigui acceptada pel prenedor i/o assegurat, les parts s'han de sotmetre al sistema pericial contradictori, d'acord amb el que preveuen els articles 104 i 38 de la Llei 50/1980 del Contracte d'Assegurança.

ARTICLE 24

INSTANCIES DE RECLAMACIÓ I QUEIXES

Aquest apartat s'ajusta al que hi ha establert en els articles 22 i següents de la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer.

PERSONES LEGITIMADES

Poden presentar queixes o reclamacions els prenedors, assegurats, beneficiaris o drethavents de qualssevol dels anteriors.

PRESENTACIÓ DE LES QUEIXES O RECLAMACIONS

Les queixes i les reclamacions hauran de presentar-se en un termini no superior als dos anys, a comptar des de la data en què el reclamant tingués coneixement dels fets causants de la queixa/reclamació o, si escau, mentre no hagi prescrit l'acció per reclamar judicialment.

La queixa o reclamació podrà realitzar-se personalment o per representació degudament acreditada, mitjançant presentació d'escrit o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics, sempre que aquests s'ajustin al que hi ha legalment establert pel que fa a la signatura electrònica, dirigint-se al Servei d'Atenció al Client de Previsora Agro-Industrial i podent-se presentar en les oficines centrals o sucursals de l'asseguradora.

Servei d'Atenció al Client de Previsora Agro-Industrial

Via Laietana, 20
08033 BARCELONA
Telèfons: 902 53 33 30 / 900 84 71 23 - Fax: 93 702 58 99
E-mail: atencioclient@previsora-agro-industrial.com

REQUISITS QUE HAN DE REUNIR LES QUEIXES O RECLAMACIONS

- Identificació del reclamant. En cas de servir-se de representant, haurà d'acreditar aquesta representació per qualsevol mitjà admès a dret.
- Identificació de la pòlissa respecte a la qual formula queixa o reclamació.
- Causes que motiven la queixa o la reclamació, amb la possibilitat d'aportar, si escau, còpia de quants documents avalin la seva posició.
- Identificació de la sucursal, el departament, l'agent o el mediador d'assegurances, si la seva queixa o reclamació té com a causa la seva actuació.
- Sol·licitud que formula al Servei d'Atenció al Client.
- Indicació que el reclamant no té coneixement que la queixa o la reclamació és substanciada per mitjà d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.
- Lloc, data i firma.

SUPÒSITS D'INADMISSIÓ DE LES QUEIXES I LES RECLAMACIONS

- Quan respecte als mateixos fets s'estigui substanciant causa civil o penal davant la jurisdicció ordinària, davant una instància administrativa o mitjançant arbitratge.
- Quan es pretengui tramitar com a queixa o reclamació recursos o accions diferents, el coneixement de les quals sigui competència dels organismes administratius, arbitrals o judicials, o la mateixa es trobi pendent de resolució o litigi, o l'assumpte hagi estat resolt en aquelles instàncies.
- Quan els fets, les raons i la sol·licitud en què es concretin les qüestions objecte de la queixa o reclamació no es refereixin a operacions concretes o no s'ajustin a requisits.
- Quan es formulin queixes o reclamacions que reiterin altres anteriors o resoltes, presentades pel mateix client en relació amb els mateixos fets.

FINALITZACIÓ I NOTIFICACIÓ

El Servei d'Atenció al Client dictarà resolució en el termini màxim de dos mesos, a comptar des de la data en què la queixa o la reclamació fossin presentades, als quals s'addicionaran els dies en els quals l'expedient hagi quedat en suspens per a l'esmena d'errors en la presentació.

COMISSIONAT PER A LA DEFENSA DE L'ASSEGURAT

Per a l'admissió d'una reclamació davant la Direcció General de la Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya, haurà d'acreditar-se el compliment dels següents requisits:

- Haver formulat prèviament reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client de l'entitat asseguradora.
- Haver transcorregut dos mesos des de la data de presentació de la reclamació al Servei d'Atenció al Client de l'entitat asseguradora sense que hagi estat resolta o que hagi estat denegada l'admissió de la reclamació o denegada la seva petició.

JURISDICCIO COMPETENT

El jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte serà el del domicili del prenedor.

ARTICLE 25

BAREM D'INDEMNITZACIONS PER ACCIDENT O MALALTIA

En el cas que l'assegurat subscrigui la prestació en forma d'indemnització Baremada, aquesta haurà d'estar subjecta al nomenclàtor adjunt, el qual estarà subjecte a revisions periòdiques i corregides i podrà ser modificat en funció dels criteris tècnics que dictaminin els serveis mèdics.

Si més no, l'entitat informarà al subjecte protegit d'aquestes actualitzacions quan es produeixin. En el nomenclàtor següent apareixen classificades per origen, malalties, tractaments o diagnòstics, amb la seva correspondència en dies indemnitzables.

Els casos específics que figuren anotats en les taules sense assignació de punts tenen el significat següent:

- excl.: prestació exclosa.
- v. m.: valoració mèdica.

BAREM INDEMNITZACIÓ PER MALALTIA O ACCIDENT

	Nre. dies		Nre. dies
1. MELSA		Miocarditis	40
Abscés esplènic (quirúrgic)	20	Pericardi. Tractament quirúrgic (qualsevol tipus)	40
Esplenectomia	30	Pericarditis vírica	21
Sutura fissura esplènica	20	Persistència del conducte arteriovenós	excl.
2. CARDIOLOGIA		Simpatectomia lumbar	21
CIRURGIA CARDIOVASCULAR		Simpatectomia toràctica	30
Anastomosi portocaval	40	Tetralogia de Fallot	excl.
Aneurisma arterial perifèric	20	Trasplantament cardíac	210
Aneurisma arteriovenós perifèric sense empelt	15	Tromboendoarterectomia al tronc	40
Aneurisma al tronc	30	Tromboendoarterectomia perifèrica	30
Angina de pit (<i>angor</i>) (necessita ingrés hospitalari) (1r episodi)	30	Tromboflebitis amb cirurgia	21
Arítmies cròniques amb tractament clínic o sense	excl.	Tromboflebitis sense cirurgia	15
Arteriectomia	30	Varices (esclerosi), làser	excl.
Bypass aortofemoral o similars	40	Varices (resecció)	excl.
Bypass aortorenal	40	3. CIRURGIA GENERAL	
Cateterisme cardíac terapèutic (no diagnòstic)	10	Abscés gluti desbridament (anestèsia general)	10
Cirurgia amb circulació extracorpòria (CEC) (pròtesi o bypass)	90	Abscés isquiorectal	10
Cirurgia d'aneurisma d'aorta abdominal	80	Abscés simple	excl.
Cirurgia d'aneurisma i/o dissecció d'aorta toràctica	80	Adenitis crònica	excl.
Coartació de l'aorta	40	Adenoflegmó coll	7
Comissurotomia	30	Amputacions (vegeu traumatologia)	-
Crisi o episodi d'arítmia aguda simptomàtica amb tractament hospitalari	15	Apendicectomia amb peritonitis generalitzada	30
Defectes septals	excl.	Apendicectomia (qualsevol tècnica)	15
Dissecció aòrtica	70	Biòpsia de ganglis (punció)	excl.
Embolectomia	20	Biòpsia de ganglis (quirúrgica)	excl.
Endocarditis sobre vàlvula natural	60	Bursitis (higroma) (quirúrgic)	10
Endocarditis sobre vàlvula protèsica	75	Bursitis (supurades) (quirúrgic)	12
Flebectomies de safenes	21	Cossos estranys (extracció quirúrgica)	excl.
Hipertensió maligna. Crisi hipertensiva amb ingrés hospitalari	10	Epitelioma de llavi (amb <i>toilette</i> ganglionar)	10
Implantació de marcapassos	8	Epitelioma de llavi (extirpació)	7
Implantació de vàlvules	40	Epitelioma llengua (extirpació parcial)	10
Infart agut de miocardi (IAM)	70	Eventració, reducció quirúrgica	30
Empelt arterial amb circulació extracorpòria i hipotèrmia	60	Eventracions sense obertura peritoneal	21
Empelt arterial al tronc (sense pròtesi)	30	Evisceracions totals (tractament quirúrgic)	45
Empelt arterial perifèric (sense pròtesi)	21	Fímia o tuberculosi abdominal generalitzada	30
Insuficiència cardíaca congestiva aguda	30	Fístula de conducte tiroglòs	excl.
Lligadura arterial caròtide	15	Hemorràgia digestiva alta aguda (confirmació gastroscòpia)	21
Lligadura vena cava	20	Hèrnia de hiat (tractament quirúrgic)	30
Limfadenectomia preaòrtica	21	Hèrnies diafragmàtiques	20
Limfangioma quístic cervical	20	Hèrnies, inguinals, epigàstriques, dobles, qualsevol tipus (tract. quirúrgic)	21
		Hèrnies recidivades (de qualsevol etiologia)	excl.
		Hèrnia umbilical	15
		Varices (esclerosi)	excl.
		Varices (resecció)	excl.

	Nre. dies		Nre. dies
4. CIRURGIA PLÀSTICA			
Dermopaties agudes que incapacitin transitòriament per a la professió habitual	v.m.	Prolapse rectal (tractament mèdic)	excl.
Epitelioma de llavi (amb <i>toilette</i> ganglionar)	10	Prolapse rectal (tractament quirúrgic)	15
Epitelioma de llavi (extirpació)	7	Quists sacrococcigeal (extirpació) (qualsevol tècnica)	21
Epitelioma de llengua (extirpació parcial)	10	7. DERMATOLOGIA	
Extirpació de cicatrius i petita cirurgia no ambulatoria	excl.	Biòpsia tumors dèrmics, subdèrmics	excl.
Massís frontal i malar (secundari a accident)	37	Epitelioma	7
Mames (augment, reducció o correcció)	excl.	Lipomes (extirpació)	excl.
Plàsties per al cuir cabellut	15	Melanoma, neoplàsia dèrmica amb afectació sistèmica	60
Ptosi palpebral, blefaroplàstia	excl.	Melanoma, neoplàsia dèrmica sense afectació sistèmica	10
Reconstrucció cavitat orbitària	40	Neurofibroma	excl.
Reconstruccions del polze:		Neurofibromatosi	excl.
* Allargament del monyó	30	Quists sebàcis	excl.
* Falangització de metacarpians	30	Ungla extracció	excl.
* Reinnervació de monyó	21	Ungla incarnata	excl.
Trasplantament de dits	50	Berrugues (exèresi/electrocoagulació/làser)	excl.
5. CIRURGIA TORÀCICA		Xantelasma (1 sola vegada)	10
Abscés pulmonar drenatge quirúrgic	40	8. ENDOCRINOLOGIA	
Biòpsia pulmonar quirúrgica	15	Goll nodular (enucleació)	21
Bronquièctasi (resecció quirúrgica)	45	Goll intratoràcic (tractament quirúrgic)	21
Emfisema (resecció atípica)	45	Diabetis mellitus, cetoacidosi, coma cetoacidòsic o hiperosmolar	15
Extirpació total del pulmó, amb/sense pleurectomia	45	Malaltia de Graves-Basedow	21
Lobectomia	60	Feocromocitoma (tractament quirúrgic)	40
Mediastinitis, abscess mediastí, mediastinotomia	40	Hipertiroïdisme	21
Neoplàsies: pulmonar, tractament oncològic i/o cirurgia	210	Hipotiroïdisme	21
Nodulectomia benigna o càncer in situ	45	Panhipopituïtarisme, tumors, granulomes (tractament quirúrgic)	45
Pneumectomia	90	Paratiroidectomia	15
Pneumotòrax, hemotòrax (evacuació)	21	Prolactinoma quirúrgic	40
Pneumotòrax recurrent, cirurgia (extirpació ampul·les, pleurectomia)	45	Quist tiroide (extirpació)	15
Quists branquials. Tractament quirúrgic	16	Suprarenal: malaltia d'Addison-Cushing-Conn	20
Segmentectomia	60	Tiroidectomia total o subtotal (AP)	21
Timectomia	23	Tiroïditis aguda	16
Tiroidectomia total o subtotal (AP)	21	9. ESÒFAG	
Toracotomia exploradora	15	Atrèsia d'esòfag	excl.
6. COLOPROCTOLOGIA		Diverticles esofàgics cervicals	21
Abscés perianal	7	Malaltia de Zollinger-Ellison amb cirurgia o sense	30
Fecaloma (extracció)	excl.	Esofagectomia segmentària	30
Fístula d'anus (cega externa)	10	Esofagectomia total, cervicotomia, toracot. i lap (qualsevol tècnica)	45
Fístula d'anus (amb comunicació rectal)	15	Estenosis esofàgiques no degudes a càncer (excloses congènites)	40
Fístula genitoenterourinària	15	Fístules traqueoesofàgiques (excloses congènites)	30
Fissurectomia i esfinterotomia oberta	15	10. ESTÓMAC	
Hemorroide prolapsada rectal (amb tractament mèdic)	excl.	Gastrectomia total o parcial (qualsevol tècnica)	30
Hemorroide (tract. quirúrgic), qualsevol tècnica	15	Gastrorràfia	21
Imperforació d'anus	excl.		
Pòlip, poliposi rectal (tractament quirúrgic)	7		

	Nre. dies		Nre. dies
Papil·lotomia (endoscòpica)	7	Resecció cuneïforme d'ovaris	15
Piloroplàsties	10	Salpingooforectomia	30
Vagotomia-piloroplàstia	30	Úter doble: bicorne o subsepte	excl.
11. GINECOLOGIA-OBSTETRÍCIA		Buidatge de mola uterina	15
Abscés pelvià: incisió i drenatge	8	Vagina artificial construcció	excl.
Abscés suburetral: incisió i drenatge	8	Vulvectomia radical més limfadenectomia	30
Amputació coll uterí	15	Vulvectomia simple	15
Annexectomia	30	12. HEMATOLOGIA	
Annexitis	7	Anèmia hemoglobina inferior a 10 (HB < 10)	excl.
Biòpsia de coll o endometri (Papanicolau)	excl.	Leucèmies (qualsevol tipus)	150
Cauterització del coll	excl.	Leucopènia idiopàtica	excl.
Cirurgia de l'endometriosi greu	35	Limfoma Hodgkin, tractament oncològic i/o cirurgia	150
Colporràfia + colpoperineorràfia, cist i rectocele	15	Limfoma no-Hodgkin, tractament oncològic i/o cirurgia	210
Colporràfia anterior per cistocele	8	Mieloma, tractament oncològic i/o cirurgia	150
Colporràfia posterior per rectocele	8	Policitèmia vera (amb ingrés hospitalari)	20
Condilomes acuminats: extirpació quirúrgica	excl.	Púrpura trombocitopènica idiopàtica (PTI). Amb ingrés hospitalari	20
Conització per càncer in situ o CIN III	15	Trasplantament medul·la	100
Correcció de prolapses i celes	25	Trombopènia-trombocitosi	excl.
Esquinçament perineal complet: reparació	8	13. FETGE	
Malaltia inflamatòria pelviana greu, diagnosticada per laparoscòpia	21	Abscés hepàtic, resecció/exèresi	30
Malaltia que requereixi baixa prepart (qualsevol etiologia), que haurà de valorar el s.m.	15	Cirrosi (exclosa la cirrosi alcohòlica)	15
Fístula rectovaginal	10	Colecistectomia endoscòpica/laparoscòpica, làser	15
Fístula vaginoperineal	10	Colecistectomia (via biliar)	21
Fístula vesicovaginal	10	Colecistectomia (via biliar) + esfinterotomia	30
Glàndula de Bartholin: drenatge abscess	2	Colecistitis aguda	25
Histerectomia abdominal	30	Còlic hepàtic amb colelitiasi confirmada	7
Histerectomia vaginal (amb conservació annexos o sense)	30	Còlic hepàtic sense colelitiasi confirmada	excl.
Incontinència d'esforç (amb urethrocele o sense), qualsevol tècnica	20	Descompensació cirrosi / insuficiència hepàtica. Amb ingrés hospitalari (descartada l'alcohòlica)	15
Infiltracions amb alcohol, etc., per pruija vulvar	excl.	Fístula biliar externa (tractament quirúrgic)	30
Raspament uterí ginecològic	excl.	Hepatectomia (parcial)	40
Miomectomia uterina	21	Hepatitis aguda A	21
Monyó cervical posthisterectomia subtotal extirpació	15	Hepatitis aguda B, C, D	60
Neoplàsies: endometrial, tractament oncològic i/o cirurgia	120	Hepatitis aguda tòxica: per fàrmacs (intent autòlisi)	excl.
Neoplàsies: mamària, tractament oncològic i/o cirurgia conservadora	120	Hepatitis aguda tòxica: per altres productes (exclosa intent d'autòlisi)	21
Neoplàsies: mamària, tractament oncològic i/o cirurgia radical	150	Hepatitis crònica: persistent (HCP), latent (HCL), activa (HCA)	excl.
Neoplàsies: ovàrica, tractament oncològic i/o cirurgia	180	Hepatitis inflamatòria-granulomatosi	21
Part (vegeu article 15)	20	Hepatitis inflamatòries cronificades cirrosi	excl.
Pòlips i quists vaginals (extirpació)	7	Neoplàsies: hepàtica, tractament oncològic i/o cirurgia	180
Quists d'ovari extirpació	15	Quist hidatídic de cavitat abdominal	30
		Quist hidatídic hepàtic, resecció quirúrgica/exèresi	30
		Sutures de fetge per ruptura	15

	Nre. dies		Nre. dies
Trasplantament hepàtic	150	Mama supernumerària (amb infecció) extirpació	21
Tumors benignes hepàtics, resecció quirúrgica/exèresis	30	Mastectomia	30
14. INFECCIOSES (tractament hospitalari)		Mastitis (desbridament)	15
Abscessos, infeccions localitzades, desbridament quirúrgic	7	Neoplàsies: mamària, tractament oncològic i/o cirurgia conservadora	120
Brucel·la (tractament hospitalari)	30	Neoplàsies: mamària, tractament oncològic i/o cirurgia radical	150
Malalties tropicals amb tractament hospitalari	30	Tumorectomia	21
Exantemàtiques	excl.	17. MAXIL·LOFACIAL	
Febre Q	21	Càlculs salivars (extracció qualsevol tècnica)	excl.
Febre tifoide (amb complicacions vinculades)	60	Cordals: extirpació amb osteotomia o sense	excl.
Febre tifoide (sense complicacions vinculades)	30	Extraccions i reparacions dentals	excl.
Herpes zòster i/o neuràlgia postherpètica	excl.	Fractura zigomàtica o malar amb afectació òrbita	75
Infeccions respiratòries agudes, grip, amigdalitis, laringitis, faringitis, otitis	excl.	Fractura zigomàtica o malar sense afectació òrbita	60
Leptospirosi	30	Fractura de Le Fort (I)	60
Micosis orgàniques (no cutànies)	21	Fractura de Le Fort (II)	75
Micosis sistèmiques (no cutànies)	21	Fractura de Le Fort (III)	90
Tètanus-botulisme	60	Fractura del còndil mandibular	45
Toxoplasmosi, mononucleosi	15	Fractura del maxil·lar superior: tractament cruent	90
Tuberculosi extrapulmonar	90	Fractura del maxil·lar superior: tractament incruent	60
Tuberculosi pulmonar	60	Fractura de mandíbula	60
15. INTESTINS		Fractura nasal que no necessita reducció quirúrgica	15
Colectomia total	30	Fractura nasal que necessita reducció quirúrgica	20
Coledocoduodenostomia	20	Fractures facials que no necessiten reducció quirúrgica	20
Colitis ulcerosa (brot)	15	Luxació maxil·lar inferior	15
Colitis ulcerosa (complicacions)	30	Quists dentaris i epúlides	excl.
Colostomia	30	18. MISCEL·LÀNIA	
Colostomia, tancament	15	Dermatopolimiositis (al diagnòstic)	21
Malaltia de Crohn (brot)	15	Malaltia de Behçet (fins a tres episodis aguts)	15
Malaltia de Crohn (complicacions)	30	Malaltia de Reiter (fins a tres episodis aguts)	15
Estenosi pilòrica (amb tractament quirúrgic)	30	Esclerodèrmia, complicacions i aguditzacions (fins a tres episodis)	21
Gastroenteritis aguda	excl.	Espondilitis anquilopoètica (fins a tres episodis aguts)	15
Gastroenteritis aguda complicada amb fracàs renal agut	30	Fibromiàlgia	excl.
Gastroenteritis aguda amb ingrés hospitalari superior a 7 dies	7	Intoxicacions per fàrmacs, complicacions. Intent autòlisi	excl.
Hemicolectomia (AP)	50	Lupus eritematós sistèmic-LED, panarteritis, amiloïdosi, sarcoïdosi	30
Ileïtis regional (intervenció)	25	Miastènia <i>gravis</i> (al diagnòstic)	18
Ili paralític	20	Síndrome cansament crònic	excl.
Infart mesentèric (tractament quirúrgic)	40	19. NEUROLOGIA. NEUROCIRURGIA	
Neoplàsia de recte per carcinoma (tractament oncològic i/o cirurgia)	180	Artròdesi vertebral	45
Neoplàsies: gastrointestinal, tractament oncològic i/o cirurgia	150	Commoció cerebral recuperada	excl.
Oclusió intestinal (tractament quirúrgic)	45		
Panproctocolectomia (AP)	75		
Polipectomia endoscòpica	1		
16. MAMES			
Biòpsies (amb anatomia patològica)	excl.		
Ginecomàstia (tractament quirúrgic)	30		
Mama supernumerària (sense infecció) extirpació	excl.		

	Nre. dies		Nre. dies
Craneotomia amb intervenció sobre encèfal (sang, tumors benignes)	90	Neuropaties agudes: nervis cranials i perifèrics	21
Craneotomia (trepanació) per qualsevol causa	40	Neurosis - quadres depressius - síndromes ansioses	excl.
Degeneratives: demències de qualsevol tipus	excl.	Paràlisi facial idiopàtica o paràlisi de Bell	15
Desmielinitzants: metabòliques, per carència	15	Quist hidatídic cerebral	15
Malalties cerebrovasculars: accident cerebrovascular (ACV)	40	Síndrome de Guillain-Barré	60
Malalties cerebrovasculars: accident isquèmic transitori (AIT)	15	TCE, traumatisme cranioencefàlic: commoció cerebral recuperada (amb ingrés hospital, mínim de 24 hores)	7
Malalties cerebrovasculars: hemorràgia intracranial	45	TCE, traumatisme cranioencefàlic: commoció cerebral recuperada (sense ingrés hospitalari. Glasgow 12-15)	excl.
Malalties cerebrovasculars: vasculitis cerebral	40	TCE, traumatisme cranioencefàlic: fractura cranial amb afectació parenquimàtica cerebral diagnosticada per RMN	100
Esquirectomia cranial interessant meninges	20	TCE, traumatisme cranioencefàlic: fractura cranial amb afectació parenquimàtica cerebral i estat de coma de més d'un mes de durada	180
Esquirectomia cranial simple (sense interessar meninges)	15	TCE, traumatisme cranioencefàlic: fractura cranial sense afectació orgànica cerebral	40
Estatus epilèptic	10	Vàlvules de derivació	40
Hematoma subdural i epidural	21	Vertigen perifèric o central (no malaltia de Ménière)	excl.
Hèrnia discal (qualsevol nivell): artròdesi vertebral	45	Vertigen perifèric o central posttraumàtic (no malaltia de Ménière)	excl.
Hèrnia discal (qualsevol nivell): percutània i quimionucleòlisi	45	Vertigen per malaltia de Ménière	15
Hèrnia discal (qualsevol nivell): tractament quirúrgic clàssic	45		
Hidrocefàlia amb tractament quirúrgic	45	20. OFTALMOLOGIA	
Hidrocefàlia: tractament mèdic	15	20.01 Diversos	
Infeccions abscessos sistema nerviós central (SNC)	60	Blefaroplàsties	excl.
Infeccions bacterianes SNC	30	Calazi, un o diversos	7
Infeccions víriques SNC	21	Cirurgia de despreniment de retina amb làser	15
Empelts nerviosos	50	Cirurgia de despreniment de retina (qualsevol sistema)	20
Laminectomia exploradora	21	Cirurgia de les cataractes	15
Laminectomia intervenció sobre medul·la o membranes, tumor, cordotomia	60	Cirurgia sobre la cambra anterior amb pròtesi	22
Lobotomia	50	Cirurgia sobre la cambra anterior sense pròtesi	15
Medul·la espinal: endimoma	47	Cirurgia sobre la cambra posterior	25
Medul·la espinal: meningocele	44	Coloboma palpebral	7
Meningocele	excl.	Conjuntivitis/queratitis/úlceres corneal	excl.
Neoplàsies: SNC o perifèric, tractament oncològic i/o cirurgia	180	Cos estrany. Extracció quirúrgica i tamponament superior a 7 dies	8
Neurogangliectomia bilateral lumbar o paravertebral	30	Cos estrany. Extracció i tamponament inferior a 7 dies	excl.
Neurogangliectomia de l'estrellat (estel·lectomia)	30	Cos estrany intraocular. Ferida per punció a cambra anterior	21
Neurogangliectomia esplàncnica (esplancnicectomies)	30	Ectropi o entropi, tractament quirúrgic complet	15
Neurogangliectomia gasseriana	35		
Neurogangliectomia (simpatectomia cervical)	30		
Neuròlisi i neuroanastomosi	21		

	Nre. dies		Nre. dies
Enucleació o evisceració	25	Tumors de la retina	40
Enucleació per esclat traumàtic	30	21. OTORINOLARINGOLOGIA	
Epicant	8	Adenoïdectomia	8
Estrabisme	excl.	Amigdalectomia adults	8
Exenteració orbitària	25	Cirurgia de Ménière	30
Glaucoma (crisi aguda)	10	Cirurgia d'oïda per neoplàsia	60
Herpes oftàlmic	15	Cirurgia d'otosclerosi	21
Iritis, uveïtis autoimmune	30	Cirurgia de terra de la boca	50
Iritis, uveïtis traumàtica	15	Cirurgia nasosinusal per neoplàsia ampliada	40
Obstrucció artèria o vena central de la retina	30	Colesteatoma	15
Orbitotomia	25	Cordectomia	excl.
Ptosi palpebral	excl.	Cos estrany a l'oïda mitjà o intern (via natural)	excl.
Quists dermoïdes de celles	excl.	Cos estrany a l'oïda (via cruenta)	7
20.02 Aparell lacrimal		Descompressió vestibular	15
Absència del sac lacrimal creació via excretora	excl.	Epitelioma de cordes vocals	21
Cateterisme per imperforació congènita	excl.	Esofagotomia	22
Extirpació glàndula lacrimal	8	Estapedectomia	50
Fístula lacrimal (tractament complet)	8	Extirpació maxil·lar superior	30
20.03 Conjuntiva		Extirpació de cornets	10
Cossos estranys enclavats	excl.	Extirpació de glàndula submaxil·lar	15
Pterigi	8	Extirpació del pavelló auricular parcial o total	10
Simblèfaron (amb autoplàstia o empelt)	8	Extraccions dentals	excl.
Tumors malignes (comprovació anatomopat. Extirpació)	25	Faringectomia + buidat ganglionar	20
20.04 Còrnia i escleròtica		Fibroma de càvum (via oral)	20
Cauterització i raspament d'úlceres corneal	8	Fibroma de càvum (via transmaxil·lar)	30
Cossos estranys enclavats	excl.	Flegmó-abscessos laríngic	13
Extirpació d'estafiloma intercorneoescleral	10	Flegmó periamigdalí	13
Empelt corneal (vegeu trasplantament de còrnia)	20	Glàndules salivars. Tractament quirúrgic	15
Trasplantament de còrnia	20	Hemilaringectomia	40
20.05 Tracte uveal		Imperforació coanes	excl.
Ciclodiallisi o ciclodiatèrmia	15	Labirintectomia	50
Cos estrany cambra posterior amb/sense iridectomia	21	Laringectomia (qualsevol causa)	90
Cos estrany cambra anterior o iris amb/sense iridectomia	15	Laringotomia	30
Enclavament antic d'iris iridodiallisi	15	Lligadura jugular	8
Escleroiridectomia	25	Mastoïdectomia simple o doble	25
Iridectomia antiglaucomatosa	15	Miringoplàstia	15
Iridocapsulotomia	10	Neoplàsies: cavitat bucal, tractament oncològic i/o cirurgia	120
Iridotomia o iridectomia	10	Neoplàsies: cervical invasora, tractament oncològic i/o cirurgia	210
Tumors o quists de l'iris	20	Neoplàsies: laríngia, tractament oncològic	150
20.06 Cristal·lí, cos vitri, retina		Neoplàsies: laríngia, tractament oncològic i/o cirurgia	180
Aspiració del vitri	8	Oïda externa, tractament quirúrgic	excl.
Cos estrany de vitri o cisticercs al mateix	8	Oïda interna, tractament quirúrgic	21
Facoemulsió + LIO	15	Oïda mitjana, tractament quirúrgic	13
Injecció del vitri	8	Palatoplàstia (tractament del ronc)	excl.
Luxació anterior del cristal·lí (excepte congènites)	21	Paròtida, cirurgia de tumor benigne	25
Luxació posterior del cristal·lí	21	Quists maxil·lars. Tractament quirúrgic	excl.
		Reconstrucció de cadena ossicular de l'oïda	21

	Nre. dies		Nre. dies
Resecció septe	20	Cremades X: de 2n o 3r grau que afecten més del 50% del palmell de la mà i dits (inclòs dors)	30
Septorinoplàstia	excl.	25. RESPIRATORI	
Si frontal via interna o externa	15	Bronquièctasi, emfisema	excl.
Septoplàstia	excl.	Bronquitis aguda o sobreinfecció respiratòria sobre malaltia crònica. Ingrés hospitalari superior a 7 dies	7
Sinusectomia maxil·lar	15	Embassament pleural (ingrés hospitalari amb toracocentesi o sense)	20
Sinusitis complicada doble (pansinusitis) (intervenció)	30	Malalties infiltratives (sarcoïdosi, síndrome de Goodpasture)	30
Sinusitis, tractament quirúrgic	7	Malalties respiratòries cròniques: ocupacionals-professionals-coniosi	excl.
Timpanoplàstia amb empelt de periosti	21	Estatus asmàtic amb ingrés hospitalari	15
Trepanació del laberint	40	Pneumònia complicada amb sèpsia o abscess pulmonar	40
Buidament etmoïdal via externa	25	Pneumònia: vírica, bacteriana, atípica (imprescindible confirmació Rx)	21
Buidament etmoïdal via interna	30	Pneumonitis per hipersensibilitat	15
Vertigen perifèric o central (no malaltia de Ménière)	excl.	Pneumotòrax amb embassament pleural o sense	21
Vertigen per malaltia de Ménière	15	Pneumònia: bacteriana típica (confirmada Rx)	7
22. PÀNCREES		Obstrucció crònica al flux aeri (OCFA) (EPOC, BNCO)	excl.
Neoplàsies: pancreàtica, tractament oncològic i/o cirurgia	210	Tromboembolisme pulmonar amb ingrés hospitalari	45
Pancreatectomia	60	26. TOCOLOGIA	
Pancreatitis aguda i hemorràgica o complicada (esteatonecrosi)	40	Avortament espontani	excl.
Pancreatitis crònica: reaguditzacions (màx. 2 episodis)	15	Amenaça d'avortament	excl.
Pancreatogastroduodenotomia	45	Apendicitis, torsió quist ovari, omiomectomia durant la gestació	21
23. PSIQUIATRIA		Despreniment prematur de placenta normalment inserida	21
Anorèxia nerviosa	excl.	Embaràs ectòpic	30
Demències	excl.	Fecundació in vitro i transferència embrionica (FIVTE)	excl.
Esquizofrènia (1 sola vegada, al diagnòstic)	30	Hiperèmesi gravídica que necessiti rehidratació parenteral (ing. hospital)	10
Neurosis - quadres depressius - síndromes ansioses	excl.	Raspament uterí obstètric	excl.
Psicosi (1 sola vegada, al diagnòstic)	30	Part vaginal/cesària	20
24. CREMADES		Transferència intratubàrica d'embrions (TET)	excl.
Cremades I: de 1r grau (totes)	excl.	Transferència intratubàrica de gàmetes (GIFT)	excl.
Cremades II: de 2n grau amb menys del 3% d'extensió corporal	excl.	Transferència intratubàrica de zigots (ZIFT)	excl.
Cremades III: de 2n grau amb més del 3% i menys del 10%, i de 3r grau amb menys del 3% d'extensió corporal	7	27. TRAUMATOLOGIA I ORTOPÈDIA	
Cremades IV: de 2n grau amb més del 10% i menys del 21%, i de 3r grau amb més del 3% i menys del 10% d'extensió corporal	30	27.01 Afeccions, ferides i lesions	
Cremades V: de 2n grau amb més del 20% i menys del 40% d'extensió corporal	60	Artritis aguda per cristalls (gota, màxim 2 crisis)	7
Cremades VI: de 2n grau amb més del 40%	75		
Cremades VII: de 3r grau amb més del 20% i menys del 40% d'extensió corporal	120		
Cremades VIII: de 3r grau amb més del 40% d'extensió corporal	180		
Cremades IX: de 2n o 3r grau que afecten més del 30% del palmell de la mà i dits	21		

	Nre. dies		Nre. dies
Artritis psoriàsica (fins a tres episodis aguts)	15	Hèrnia discal cervical amb afectació radicular. Tractament quirúrgic	120
Artritis sèptica	70	Hèrnia discal cervical sense afectació radicular. Tractament mèdic	excl.
Artritis seronegatives episodis aguts (fins a tres episodis)	15	Xurriacada cervical	21
Artritis traumàtica de grans articulacions amb artrocentesi per embassament	21	Tenotomia	21
Artritis traumàtica de grans articulacions sense artrocentesi	10	27.03 Columna	
Artritis traumàtica de mans i peus. Immobilització de més de 7 dies	10	Artròdesi dos cossos vertebrals o més de dos amb instrumentació	120
Artritis tuberculosa	70	Espina bífida	excl.
Capsulitis, qualsevol articulació	excl.	Fractura apòfisis vertebrals (espinoses, transverses)	45
Contusions i contractures	excl.	Fractura còccix	30
Esquinços qualsevol localització, qualsevol tractament	excl.	Fractura cossos vertebrals, lesions medul·lars greus, paraplegia	210
Fissura d'ossos curts	15	Fractura de cos vertebral, tractament ortopèdic o quirúrgic	120
Fissura d'ossos llargs	30	Fractura luxació sense lesió medul·lar tractament quirúrgic	160
Ferides incisocontuses (sutures, lligadures, etc.)	excl.	Hèrnia discal lumbar o sacra. Amb afectació radicular objectivada en EMG. Tractament quirúrgic: laminectomia descompressiva	75
Empelts nerviosos	50	Hèrnia discal lumbar o sacra. Amb afectació radicular objectivada en EMG. Tractament quirúrgic: nucleotomia percutània, quimionucleolisi	45
Intervenció de revascularització òssia	60	Lumbàlgia, lumbago, contractura o esquinç lumbar, lumbociatàlgia, hèrnia discal. Sense objectivació d'afectació radicular en EMG. Qualsevol etiologia. Tractament mèdic	excl.
Osteomielitis aguda	90	Lumbàlgia, lumbociatàlgia, hèrnia discal. Amb objectivació d'afectació radicular en EMG. Tractament mèdic	21
Ruptures fibril·lars	excl.	Lumbociatàlgia (qualsevol etiologia)	excl.
Tendinitis	excl.	Meningocele lumbosacre	excl.
Fractures - Intervencions diverses		Paraplegia	210
27.02 Coll		Tetraplegia	210
Cervicàlgia, cervicobraquiàlgia o protrusió discal, amb afectació radicular objectivada en EMG. Tractament mèdic.	30	27.04 Tòrax	
Cervicàlgia, cervicobraquiàlgia o protrusió discal, amb afectació radicular objectivada en EMG. Tractament quirúrgic: artròdesi cervical (qualsevol tècnica)	120	Fissura estèrnum	21
Cervicàlgia, cervicobraquiàlgia o protrusió discal, amb afectació radicular objectivada en EMG. Tractament quirúrgic: laminectomia descompressiva	75	Fissures costals	15
Cervicàlgia, cervicobraquiàlgia o protrusió o hèrnia discal, amb afectació radicular objectivada en EMG. Tractament quirúrgic: nucleotomia percutània o quimionucleolisi	45	Fractura d'estèrnum	40
Cervicàlgia, cervicobraquiàlgia o protrusió discal, sense afectació radicular objectivada en EMG. Tractament mèdic	excl.	Fractures costals amb hemotòrax o pneumotòrax	75
Fractura luxacions cervicals no quirúrgiques	90	Fractures costals amb inestabilitat toràcica (<i>volet costal</i>)	90
Fractura luxacions cervicals sense lesió medul·lar. Tractament quirúrgic	120	Fractures costals desplaçades sense afectació del parènquima pulmonar	40
Hèrnia discal cervical amb afectació radicular. Laminectomia	75	Fractures costals no desplaçades, sense hemotòrax o pneumotòrax	21
Hèrnia discal cervical amb afectació radicular. Tractament mèdic	21	Luxació esternoclavicular. Tractament ortopèdic (immobilització)	40

	Nre. dies		Nre. dies
Luxació esternoclavicular. Tractament quirúrgic	50	27.07 Mà	
Subluxació esternoclavicular. Tractament mèdic més de 14 dies	21	Amputació de la mà (total o parcial)	90
Traumatisme toràcic amb ruptura bronquial o dissecció aòrtica	90	Amputació mà, de tots els dits, inclòs el 1r	90
Tuberculosi costal. Tractament quirúrgic	60	Amputació parcial d'un dit de la mà (amputació falanges completes)	30
27.05 Espatlla		Amputació polpa del dit o de parts toves d'un dit de la mà	7
Acromioplàstia	15	Amputació total del 1r dit (polze) o 2n de la mà (dreta o esquerra)	60
Fractura clavícula o escàpula. Tractament ortopèdic	40	Amputació total del 3r, 4t, 5è dit de la mà, de diversos o de tots	45
Fractura clavícula o escàpula. Tractament quirúrgic	50	Artroplàstia parcial	40
Fractura olècran o apòfisi coronoide	90	Artroplàstia total	60
Luxació acromioclavicular. Tractament ortopèdic (immobilització)	40	Dupuytren bilateral (amb tractament quirúrgic)	45
Luxació acromioclavicular. Tractament quirúrgic	50	Dupuytren unilateral (amb tractament quirúrgic)	30
Luxació d'espalla associada a fractura de tròquiter	100	Fractura escafoide (diagnòstic tardà confirmat) mà	60
Luxació escapulohumeral recidivant. Tractament ortopèdic	excl.	Fractura falanges distals	21
Luxació escapulohumeral recidivant. Tractament quirúrgic (1 sola vegada)	50	Fractura falanges (excepte falanges distals) mà	30
Luxació escapulohumeral. Tractament ortopèdic	30	Fractura ossos del carp excepte escafoide	60
Luxació escapulohumeral. Tractament quirúrgic	50	Fractura luxació carp. Tractament quirúrgic	90
Ruptura manegot dels rotatoris. Tractament mèdic (una sola vegada)	30	Fractura metacarpians	60
Ruptura manegot dels rotatoris. Tractament quirúrgic	90	Luxació IF dels dits de la mà	21
Subluxació acromioclavicular. Tractament mèdic més de 14 dies	21	Luxació MCF dels dits de la mà	30
27.06 Braç, avantbraç		Luxació metacarpofalàngica del polze	45
Amputació avantbraç (total o parcial)	90	Luxació canell, carp	40
Amputació braç (total o parcial)	90	Secció de tendons extensors	50
Epicondilitis. Tractament mèdic	excl.	Secció de tendons flexors	60
Epicondilitis. Tractament quirúrgic	30	Sinoviectomia	15
Esquinços articulars de 3r, agut	21	Traumatismes complexos de la mà (diverses lesions tendinoses + fractures de diversos metacarpians o falanges)	100
Fractura cúbit o radi, o ambdós (qualsevol tractament)	75	Túnel carpià. Tractament mèdic	15
Fractura coll d'húmer amb luxació cap humeral	100	Túnel carpià. Tractament quirúrgic	21
Fractura coll d'húmer. Tractament ortopèdic	60	27.08 Maluc	
Fractura coll d'húmer. Tractament quirúrgic	90	Artroplàstia total o parcial de maluc	120
Fractura diàfisi humeral i paleta humeral	120	Coccigodínia. Tractament quirúrgic	30
Fractura epicòndil, epit ròclea	90	Fractura anell pelvià amb desviació fragments	210
Fractura subcapital d'húmer	120	Fractura anell pelvià. Fractura de sacre	90
Luxació de colze. Tractament mèdic o quirúrgic	40	Fractura acetàbul complexa. Fractura luxació central de maluc	210
Ruptura completa de bíceps i/o tendó llarg. Tractament quirúrgic	70	Fractura d'acetàbul amb luxació de maluc o sense	120
		Fractura de branques ileopúbiques, isquiopúbiques o espines ilíaques	60
		Fractura pelvis amb complicació urinària	210
		Fractura pelvis: còndil amb luxació intrapelviana	180

	Nre. dies		Nre. dies
Luxació congènita de maluc	excl.	Genoll: lesions complexes (tríada-pèntada). Tractament quirúrgic	180
Luxació simple de maluc sense fractura	45	Genoll: ruptura completa LCA i/o LCP. Tractament quirúrgic mitjançant lligamentoplàstia	120
Osteotomies pelvianes	15	Genoll: ruptura de lligament creuat (LCA-LCP) i immobilitzat amb embenat elàstic o guix durant més de 30 dies	40
27.09 Genoll		Genoll: ruptura de lligament creuat (LCA-LCP) i immobilitzat amb embenat elàstic o guix durant més de 21 dies	25
Artròdesi de genoll	90	Ruptura tendó rotular. Tract. ortopèdic o quirúrgic	90
Bursitis: tractament quirúrgic	20	27.10 Cama	
Fractura ròtula complexa o comminuta	120	Amputació de la cama (total o parcial)	120
Fractura ròtula simple	90	Amputació, desarticulació de la cama des del maluc	150
<i>Genu valgum</i> (unilateral o bilateral) (adquirit). Tractament quirúrgic	90	Cirurgia de <i>l'halux valgus-rigidus</i>	30
Luxació de genoll recidivant	excl.	Fractura cervicals, pertrocanterianes, subtrocanterianes	180
Luxació ròtula. Tractament mèdic	15	Fractura fèmur, diàfisi	150
Luxació ròtula. Tractament quirúrgic	21	Fractura fèmur, epifisiòlisi	30
Menisectomia artroscòpica regularització de lesions condrials	30	Fractura mal·leolars	90
Menisectomia, regularització lesions condrials	40	Fractura planell tibial	120
Meniscopatia: tractament ortopèdic	21	Fractura peroné	45
Patellectomia	40	Fractura extrem distal de la tibia	120
Plàstia per artroscòpia	51	Fractura supracondíia, intercondíia i supraintercondíia	150
Pròtesi parcial genoll	60	Fractura tibial, diàfisi	150
Pròtesi total genoll	150	Luxació tibio-peroné-tarsiana: astràgal peu	30
Quists tenosinovials	excl.	Osteosarcoma de l'arrel del membre inferior amb <i>toilette</i> ganglionar	120
Recanvi pròtesi total	120	Osteotomies femorals	50
Genoll: esquinç lligament creuat (LCA-LCP) immobilitzat amb embenat elàstic o guix durant més de 8 dies i menys de 15 dies	15	Osteotomies tibials	30
Genoll: esquinç lligament creuat (LCA-LCP) immobilitzat amb embenat elàstic o guix durant més de 15 dies i menys de 29 dies	30	Ruptura del tendó d'Aquil·les. Tractament ortopèdic o quirúrgic	90
Genoll: esquinç lligament intern-extern (LLI-LLE) immobilitzat amb embenat elàstic o guix durant més de 15 dies i menys de 22 dies	21	Tractament quirúrgic de pseudoartrosi d'ossos llargs	120
Genoll: esquinç lligament intern-extern (LLI-LLE) immobilitzat amb embenat elàstic o guix durant més de 7 dies i menys de 15 dies	15	27.11 Peu	
Genoll: esquinç lligament lateral intern-extern (LLI-LLE) immobilitzat amb embenat elàstic o guix durant més de 22 dies i menys de 29 dies	30	Amputació de la polpa del dit o de parts toves d'un dit del peu	7
Genoll: esquinç lligament lateral intern-extern (LLI-LLE) immobilitzat amb embenat elàstic o guix durant més de 29 dies	40	Amputació parcial d'un dit del peu (amputació falanges completes)	30
Genoll: esquinç lligament lateral intern-extern (LLI-LLE) immobilitzat amb embenat elàstic o guix durant menys de 8 dies	8	Amputació peu complet o avantpeu (tars o metatars)	90
Genoll: esquinç o ruptura de lligament creuat (LCA-LCP) tractat sense immobilització o amb embenat elàstic o guix durant menys de 8 dies	8	Amputació total del 1r dit del peu	60
		Amputació total d'un dit 2n, 3r, 4t o 5è del peu, de diversos dits o de tots	30
		Esquinç de dits del peu	excl.
		Esperó calcani. Tractament quirúrgic	30
		Fractura astràgal	120
		Fractura bimal·leolars o trimal·leolars	150

	Nre. dies		Nre. dies
Fractura de calcani. Tractament ortopèdic	120	Nefrostomia	40
Fractura de calcani. Tractament quirúrgic	180	Neoplàsies: prostàtica, tractament oncològic i/o cirurgia	120
Fractura dits peus	15	Neoplàsies: renal, tractament oncològic i/o cirurgia	150
Fractura escafoides cuboides o cunys	30	Neoplàsies: testicular, tractament oncològic i/o cirurgia	120
Fractura metatarsians	60	Neoplàsies: vesical, tractament oncològic i/o cirurgia	120
Fractura tars. Tractament ortopèdic	60	Orquidectomia (AP)	30
Fractura tars. Tractament quirúrgic	90	Orquidopèxia	10
Luxació IF dels dits del peu	15	Orquitis-Epidimitis-Prostatitis (agudes)	15
Luxació MTF dels dits del peu	15	Pielonefritis aguda (PNA)	20
Osteotomies metatarsianes	30	Pòlips uretrals (extirpació)	10
Peu cavus, talus, equí, valg, var, equinovar	excl.	Prolapse d'uretra femení	15
Peus plans. Tractament mèdic o quirúrgic	excl.	Prostatectomia abdominal	40
28. UROLOGIA - NEFROLOGIA		Prostatovesicuclectomia radical	40
Abscés corticorenal (tractament quirúrgic)	15	Pròtesi penis	excl.
Abscés perinefrític (tractament quirúrgic)	15	Quistectomia renal	30
Adenoma periuretral	10	Quist de cordó	7
Amputació de penis (exclòs canvi de sexe)	30	Quist espermàtic dret	7
Amputació de penis amb limfadenectomia	30	Resecció transuretral de coll vesical	15
Biòpsies (pròstata, bufeta, ronyó i testicle)	excl.	Resecció transuretral de pròstata (RTU) (tract. complet)	15
Castració unilateral o bilateral (secundària a malaltia o accident)	40	Resecció transuretral de tumors vesicals	20
Cavernostomia	15	Resecció transuretral vàlvula d'uretra prostàtica	15
Circumcisó	excl.	Secció de fre	excl.
Cirurgia de fibrosi retroperitoneal i adherències	30	Síndrome nefròtica	30
Cistectomia	50	Suprarenalectomia	40
Cistocele	10	Trasplantament renal	120
Còlic nefrític amb litiasi confirmada amb proves de diagnòstic per la imatge i el tractament amb litotrícia renal	8	Uretronefrectomia	40
Còlic nefrític sense litiasi confirmada (Rx, urografia)	excl.	Uretroplàstia (tract. complet)	10
Crisis hipertensives amb ingrés hospitalari	10	Uretrotomia externa (uretrotomia)	7
Electrocoagulació de tumor vesical per via uretral (tract. complet)	20	Varicocele quirúrgica	15
Emasculació total amb buidatge ganglionar o sense	40	29. EXPLORACIONS ESPECIALS	
Extirpació tumors vesicals per via hipogàstrica	30	Angiografia	7
Extracció endoscòpica de cossos estranys	excl.	Aortografia	7
Fístula ureterovaginal	15	Cistoscòpia i Dòrmia	excl.
Fístula vesicovaginal	15	Fibrobroncoscòpia	excl.
Glomerulonefritis (GN)	30	Mediastinoscòpia	15
Hidrocele amb hèrnia congènita	excl.	Toracotomia exploradora	15
Hidrocele quirúrgic	15	30. TRACTAMENTS ESPECIALS	
Hipospàdies i epispàdies	excl.	Ablació nòdul AV	4
Incontinència urinària (tract. quirúrgic, qualsevol tècnica)	30	Angioplàstia transluminal percutània	15
Insuficiència renal aguda	30	Cateterisme cardíac terapèutic (no diagnòstic)	7
Litotrícia	excl.	Cobaltoteràpia (totalitat tractament)	15
Nefrectomia més limfadenectomia paraòrtica	60	Diàlisi peritoneal (totalitat tractament)	10
Nefrectomia (parcial o total)	60	Hemodiàlisi (totalitat tractament)	15
		Toracoplàsties	15
		Toracoscòpia amb secció de brides	15



Oficines Centrals
Via Laietana, 20
08003 Barcelona
Tel.: 93 295 63 00